

UBYTOVACÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

- 1) Hosté jsou povinni seznámit se s provozním a ubytovacím řádem a dodržovat jeho pokyny a nařízení.
- 2) Hotel Lechowitz (dále jen hotel) poskytuje svým ubytovaným hostům služby odpovídající úrovni hotelu na základě objednaných a potvrzených podmínek.
- 3) Ubytování hostů bude provedeno po předložení platných dokladů totožnosti současně s předáním klíče. Případnou ztrátu klíče je host povinen nahlásit bez prodlení personálu hotelu a uhradit škodu tímto způsobenou.
- 4) Hosté jsou povinni zabezpečit si své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.
- 5) Ubytování hosta v den příjezdu je možné nejdříve od 16:00 do 20:00 hodin.
- 6) Host uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hodin. V případě prodlení s předáním vyklizeného objektu klientem je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu dle Všeobecných obchodních podmínek.
- 7) Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel – pokud může vyhovět – nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl host původně ubytován.
- 8) Host je povinen zachovávat v době od 22:00 do 06:00 noční klid.
- 9) Psi, kočky a jiná zvířata mohou být v hotelu umístěna pouze po předchozí dohodě a pouze na některých kategoriích pokojů za předpokladu, že během pobytu neničí a neznečišťují zařízení hotelu a jeho okolí a neruší ostatní hosty. Zvířata musí mít vlastní zázemí (pelíšek, box apod.) a nesmí odpočívat – ležet na lůžku nebo na ostatním zařízení, které souží k odpočinku hostů. Host je povinen na požádání personálu ubytovatele prokázat nezávadný zdravotní stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.
- 10) V pokoji nebo společenských zařízeních hotelu není dovoleno bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- 11) V prostorách hotelu, a zvláště v pokoji není dovoleno hostům používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně, nabíječek mobilních telefonů a notebooků.
- 12) Veškeré vybavení a zařízení pokoje je oprávněn užívat pouze host. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
- 13) Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít okna, vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout spotřebiče, zejména klimatizaci, a pokoj uzamknout. Při ukončení pobytu host odevzdá klíč na recepci.
- 14) Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních společenských prostorách hotelu. Za případné škody na majetku, způsobné dítětem (bez ohledu na věkovou kategorii), nesou odpovědnost rodiče případně odpovědné osoby.
- 15) Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit personálu hotelu nebo provozovateli hotelu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátit hrozící nebezpečí.
- 16) Hotel poskytuje ubytovaným hostům služby v rozsahu a za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
- 17) V hotelu je zákaz kouření na pokojích a ve všech vnitřních prostorách hotelu. Porušení zákazu může být penalizováno.
- 18) Hotelový host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší nebo narušuje dobré mravy, má hotel právo od smlouvy a poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
- 19) Hotel se zproští odpovědnosti za úraz nebo poškození zdraví hosta, pokud se prokáže, že si toto způsobil vlastní neopatrností, nebo nedodržením provozního řádu.
- 20) Hotel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016. Konkrétní informace lze nalézt na webových stránkách www.hotel-lechowitz.cz viz dokument Zpracování osobních údajů.

TÍŠŇOVÉ VOLÁNÍ	112
PRVNÍ POMOC	155
HASIČI	150
POLICIE	158

RECEPCE HOTELU	+420 602 222 360
ODPOVĚDNÁ OSOBA HOTELU	+420 725 572 622